

Designação do projeto | DIGITAL 4.0

Código do projeto | 36292

Objetivo principal | Reforçar a competitividade das PME

Região de intervenção | Norte

Entidade beneficiária | M. ROCHA & J.SERRA - METALÚRGICA LDA

Data de aprovação | 16-03-2018

Data de início | 27-04-2018

Data de conclusão | 27-03-2019

Custo total elegível | 10.000,00€

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 7.500,00€

Apoio financeiro público nacional/regional | N.A.

Objetivos, atividades e  
resultados esperados/atingidos

Consideram-se objetivos prioritários da empresa:

- Otimização dos processos e foco no cliente;
- Monitorização e controlo da atividade em tempo real;
- Desmaterialização de processos e a redução da dependência do papel, intensificando a entrada no mundo digital com a consequente economia de gastos de impressão, manuseamento e expedição;
- Organização da informação e do conhecimento existente na organização de modo a que esta esteja sistematizada e ao alcance de todos os colaboradores;
- Melhoria de processos e rotinas de trabalho com revisão dos procedimentos de verificação, registo e arquivo;
- Aumento da produtividade como resultado direto da melhoria de processos introduzida e das ferramentas de trabalho ao dispor dos colaboradores;
- Realização de um diagnóstico que permita definir e formalizar uma Estratégia de Digitalização;
- Diminuição de erros, quebras e desperdícios.

- Reforço das competências de gestão, permitindo melhorar a capacidade de tomada de decisões e estratégias incorporando os conceitos de Digital Transformation;
- Identificar oportunidades de integração de informação e processos, de modo a rentabilizar os sistemas e mecanismos já existentes e que possam ser implementados no curto prazo sem necessitarem de investimentos relevantes.

#### RESULTADOS ESPERADOS:

- Ter um diagnóstico à situação da empresa, identificando oportunidades de melhoria e/ou investimento, que nos permita estruturar os investimentos futuros da empresa, apoiando a eventual apresentação de candidaturas a medidas de incentivo do Portugal 2020;
- Terem sido revistos os principais elementos digitais e processos associados, à luz das competências internalizadas com o projeto e dos conhecimentos partilhados pela equipa de especialistas;
- Poder medir o reforço da eficiência operacional nos processos revistos;
- Aumentar a eficiência e eficácia dos processos para uma diminuição de custos, e a melhoria da qualidade na prestação de serviço ao cliente.